

## Berry Apartments

### POLITYKA PRYWATNOŚCI: INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Data ostatniej aktualizacji dokumentu: 18.07.2018

1. Ten dokument opisuje zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych gości „Berry Apartments” w Krakowie.

Podajemy te informacje realizując tym samym obowiązek nałożony na nas jako na Administratora danych osobowych w art. 13 oraz 14 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, czyli tzw. RODO.

#### 2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Michał Mikulski prowadzący działalność gospodarczą **Michał Mikulski Berry Apartments**, ul. Krakowska 17, 30-698 Lusina, NIP 9442164499, REGON 123242742, e-mail: mikulski.michal@yahoo.com, telefon: +48 889 720 702

#### 3. Źródło danych osobowych

Przetwarzamy tylko te dane osobowe, które otrzymaliśmy od Państwa:

- podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem serwisów rezerwacyjnych (Booking.com, Expedia.com, Airbnb, Noce.pl itp.)
- podczas dokonywania rezerwacji bezpośrednio poprzez naszą stronę internetową: [www.berryapartments24.com](http://www.berryapartments24.com)
- przy wypełnianiu karty meldunkowej
- przy wypełnianiu formularza kontaktowego na naszej stronie po skontaktowaniu się z nami za pośrednictwem e-maila albo naszego konta na Facebook'u

#### 4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o przepisy RODO, z następujących powodów,:

(1) jest to niezbędne do realizacji umowy, którą zawieramy:

- umożliwia kontakt w sprawie przyjazdu i w innych sprawach związanych z pobytem w hotelu
- umożliwia dokonanie rezerwacji, zlecenie płatności, dokonanie tej płatności
- umożliwia obsługę reklamacji oraz dochodzenia roszczeń

(2) przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Nawet jeżeli wydajemy tylko paragon fiskalny (a nie fakturę), który nie zawiera Państwa danych musimy archiwizować i dokumentować nasze usługi ze względu na przepisy podatkowe

(3) jeżeli wyrazili Państwo zgodę, będziemy mogli przysyłać e-maile z informacjami o naszej ofercie

#### 5. Pliki cookies

Korzystając z naszej strony internetowej, po wyrażeniu przez Państwa zgody, automatycznie zbierane są dane dotyczące Klienta. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”). Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

## 6. Jakie dane trzeba podać

Do dokonywania rezerwacji oraz do zawarcia z nami umowy potrzebne jest podanie następujących danych:

- imię i nazwisko, adres, telefon lub e-mail, numer i seria dowodu tożsamości, dane związane z płatnością za usługi
- przy dokonywaniu rezerwacji jako osoba prowadząca działalność gospodarczą, w celu uzyskania faktury: imię i nazwisko, nazwa działalności, adres oraz numer NIP

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale bez ich podania niemożliwe będzie zawarcie między nami umowy dotyczącej pobytu w hotelu. Wszystkie te dane będą przez nas przetwarzane. Może się zdarzyć, że przepisy prawa wymagać będą od nas uzyskania od Państwa również innych danych osobowych – dla celów rachunkowych lub podatkowych. W takiej sytuacji udzielimy odrębnej informacji.

## 7. Jakie dane są przetwarzane

Będziemy przetwarzać te dane, które wskazane są w punkcie 6, a ponadto:

- historię płatności i dane związane z jej wykonaniem (np. numer konta lub karty kredytowej)
- dane związane z plikami cookie - jeżeli korzystacie Państwo z naszej strony prosimy zapoznać się z **Polityką cookies**

## 8. Państwa prawa związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych

1) prawo dostępu do swoich danych

2) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych (są sytuacje, w których żądanie usunięcia danych nie może być zrealizowane – wynika to z przepisów podatkowych, które nakazują przechowywanie określonych dokumentów, w tym zawierających dane osobowe, przez określony czas)

3) do żądania przenoszenia danych, do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych

4) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

5) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych – w odniesieniu do kwestii, wobec których była udzielona

W razie jakichkolwiek pytań związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem e-maila: [info@berryapartments24.com](mailto:info@berryapartments24.com)

## 9. Udostępnianie Państwa danych osobowych

Udostępniamy dane tylko w związku z prowadzeniem naszej działalności i tylko w zakresie w jakim jest to konieczne:

- podmiotom, które zapewniają usługi płatnicze (w tym płatności elektroniczne)
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę księgową (dane widoczne na fakturach i w naszych wyciągach bankowych) i prawną (tylko w razie pojawienia się problemu prawnego)
- podmiotom zapewniającym informatyczną obsługę naszego systemu rezerwacji oraz systemu zarządzania mieszkaniami/pokojami, poczty elektronicznej i dbającym o bezpieczeństwo naszego systemu komputerowego oraz firmie hostingowej

Nie udostępniamy danych żadnym podmiotom w celach marketingowych, handlowych, statystycznych.

## 10. Okres przechowywania Państwa danych osobowych

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do wykonania umowy, a potem przez okres konieczny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i przez okres, w którym możliwe byłoby dochodzenie roszczeń w związku z wykonywaniem zawartej między nami umowy. Jeżeli anulowali Państwo rezerwację, nie przechowujemy danych osobowych.

**11. Nie przekazujemy danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do międzynarodowych organizacji.**

**12. Automatyzacja przetwarzania danych**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane. Nie będzie to wpływać istotnie na Państwa sytuację i nie będzie wywoływać w stosunku do Państwa żadnych skutków prawnych.